



Floorarium

Algemene Voorwaarden Floorarium

Ingeschreven in het Handelsregister met KVK-nummer 80143644

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst
- Artikel 7 - Wijziging van de overeenkomst
- Artikel 8 - De prijs
- Artikel 9 - Betaling
- Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 11 - Klachten
- Artikel 12 - Vervaltermijn
- Artikel 13 - Opschorting en ontbinding
- Artikel 14 - Teruggave van ter beschikking gestelde zaken
- Artikel 15 - Aansprakelijkheid
- Artikel 16 - Vrijwaringen
- Artikel 17 - Risico-overgang
- Artikel 18 - Overmacht
- Artikel 19 - Geheimhouding
- Artikel 20 - Intellectuele eigendom en auteursrechten
- Artikel 21 - Geschillen
- Artikel 22 - Toepasselijk recht

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de klant producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft op basis van een afspraak tussen de klant en de ondernemer;
2. **Klant:** iedere (rechts)persoon waarmee de ondernemer een overeenkomst is aangegaan of waaraan de ondernemer een aanbod deed;



3. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten aan klanten aanbiedt,

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Floorarium - Floor Hendriks
Antoon van de Venstraat 27
5691 CJ SON
06 16112873
info@floorarium.nl
Btw-identificatienummer: NL245571528B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Floorarium en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Floorarium en klant voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de klant, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de bijbehorende overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en overeenkomst volledig van toepassing. Floorarium en klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
6. De tekst van deze algemene voorwaarden staat op de website van Floorarium, te weten www.floorarium.nl onder het kopje 'voorwaarden'. Op verzoek van de klant zal Floorarium deze voorwaarden langs elektronische weg toezenden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als Floorarium gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Floorarium niet.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn vrij van BTW en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij



anders aangegeven. Floorarium kan haar producten en diensten vrij van BTW aanbieden zolang zij gebruik kan maken van de Kleine Ondernemersregeling o.g.v. artikel 25 Wet OB. Zodra Floorarium niet meer onder deze regeling valt zijn alle genoemde prijzen exclusief BTW.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Floorarium niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Floorarium onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Floorarium is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Floorarium passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving.
4. Floorarium kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Floorarium op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Floorarium zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de kundigheid die klant redelijkerwijs van Floorarium mag verwachten. Floorarium kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een enig beoogd resultaat.
2. Floorarium bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Floorarium het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, alsmede wijzigingen hierin, in de vorm en op de wijze, waarvan Floorarium aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn zowel bij aanvang als tijdens (voor) het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en behoorlijk aan Floorarium worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet behoorlijk aan Floorarium zijn verstrekt, heeft Floorarium het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
4. De klant draagt er zorg voor dat alle middelen en voorzieningen, waarvan Floorarium aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en te allen tijde aan Floorarium ter beschikking staan en naar behoren functioneren. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde middelen niet afdoende ter beschikking van Floorarium zijn, heeft Floorarium het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in



rekening te brengen.

5. De klant staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Floorarium verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. Floorarium is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Floorarium is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens e.d., tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Floorarium kenbaar behoorde te zijn.
6. De klant is gehouden Floorarium onverwijld te informeren omtrent wijzigingen in de verstrekte gegevens e.d., dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Floorarium de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien door Floorarium of door Floorarium ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 7 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Floorarium zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Bedoelde wijziging of aanvulling van de overeenkomst geeft klant geen recht op schadevergoeding.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Floorarium de klant hierover tevoren inlichten. Floorarium is gerechtigd aan klant meerkosten in rekening te brengen.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Floorarium daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Floorarium, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
4. Indien Floorarium met de klant een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Floorarium niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.
5. Voorts is Floorarium gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbieding en levering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.



6. Daarnaast mag Floorarium het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Floorarium, dat in redelijkheid niet van Floorarium mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Floorarium zal de klant in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Floorarium zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
7. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw. Floorarium kan haar producten en diensten vrij van BTW aanbieden zolang zij gebruik kan maken van de Kleine Ondernemersregeling o.g.v. artikel 25 Wet OB. Zodra Floorarium niet meer onder deze regeling valt zijn alle genoemde prijzen exclusief BTW.
8. De verzendkosten zijn niet inbegrepen in de prijs en komen voor rekening van de klant. Onder het kopje 'verzending' van het tabblad 'voorwaarden' op de website van Floorarium zijn de verzendopties en tarieven opgenomen.

Artikel 10 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, korting of verrekening door storting of overmaking op de door Floorarium aangegeven bank- of girorekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien klant in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de klant van rechtswege in verzuim. Klant is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.
3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Floorarium is gewezen op de te late betaling en Floorarium de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Floorarium gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Floorarium op de klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Bij de verkoop van producten aan klanten mag de klant in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
6. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Floorarium te melden.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Floorarium geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, schilderijen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Floorarium totdat de klant alle verplichtingen uit alle met Floorarium gesloten overeenkomsten is nagekomen, dit ter beoordeling van Floorarium.
2. De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.



3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is klant verplicht Floorarium zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door Floorarium geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Floorarium haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Floorarium of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Floorarium zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 11 - Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant zo spoedig mogelijk doch binnen 8 dagen na ontdekking en uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Floorarium. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Floorarium in staat is adequaat te reageren. Een reclame schort de betalingsverplichting van klant niet op, behoudens voorzover de Floorarium aan klant schriftelijk te kennen heeft gegeven dat deze de reclame (deels) gegrond acht.
2. Bij Floorarium ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Floorarium binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De klant dient Floorarium in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Floorarium de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinnig is, kan Floorarium een gedeelte van het reeds betaalde honorarium terugbetalen zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven en zal Floorarium in voorkomend geval slechts aansprakelijk kunnen zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12 - Vervaltermijn

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 is klant gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Floorarium de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks -tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 11.1 is gebeurd- onverwijld schriftelijk aan Floorarium kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.



Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

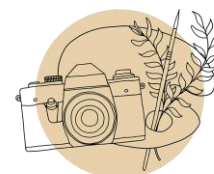
1. Floorarium is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst Floorarium ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Floorarium bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Floorarium op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Floorarium de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Floorarium behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 - Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Floorarium aan klant bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is klant gehouden het geleverde op eerste verzoek van Floorarium binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
2. Indien klant in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting tot teruggave, is klant verplicht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, aan Floorarium te vergoeden.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Indien Floorarium aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De aansprakelijkheid van Floorarium voor schade van de klant, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van het honorarium, dat door Floorarium aan de klant in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste drie maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht.
3. Floorarium is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de klant niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 6.3 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door klant verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 6.5 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Floorarium.
4. Floorarium is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door klant bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, tenzij die schade



mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Floorarium.

5. Floorarium is overigens steeds bevoegd de schade van de klant zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe klant alle medewerking zal verlenen.
6. Floorarium is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Floorarium.

Artikel 16 - Vrijwaringen

1. De klant vrijwaart Floorarium voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien klant aan Floorarium informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Klant vrijwaart Floorarium voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Floorarium uitgevoerde opdracht, indien en voor zover Floorarium daarvoor krachtens het bepaalde in artikel 15 niet jegens de klant aansprakelijk is.

Artikel 17 - Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op klant over op het moment waarop deze aan klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van klant of van een door klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 18 - Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Floorarium geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Floorarium niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Floorarium worden daaronder begrepen.
3. Floorarium heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Floorarium haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Floorarium ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Floorarium gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een



afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 – Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Floorarium gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Floorarium zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Floorarium niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20 – Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Floorarium zich de rechten en bevoegdheden voor die Floorarium toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Floorarium verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, schilderijen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Floorarium worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Floorarium behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21 – Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Floorarium is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 22 – Toepasselijk recht

1. Alle rechtsverhoudingen tussen Floorarium en de klant waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

